

Optimum ermitteln!**Exaktes Verfahren für beliebige Geschäftsprozesse**

Zeit und Geld zu sparen, stellt Unternehmen vor eine ständige Herausforderung und erfordert eine fortlaufende strategische Planung. Ineffizienzen im Geschäftsprozess oder im Workflow werden oft nicht ausreichend beseitigt. Außerdem sind nahezu alle momentan am Markt befindlichen BPO-Methoden und Tools entweder auf bestimmte Spezialthemen zugeschnitten oder Ihre Optimierungsfähigkeiten sind sehr begrenzt. PACE dagegen bietet momentan als einzige Lösung exakte Verfahren für die Bearbeitung und Optimierung von Geschäftsprozessen und ermöglicht damit die ingenieurmäßige Behandlung derartiger Prozesse wie in anderen technischen Disziplinen. Mit PACE können nahezu alle betriebswirtschaftlichen oder technischen Prozesse modelliert und untersucht werden. **Weitere Infos unter www.itiipro.com oder unter Kzf.: (1)**

Sicherheit für Ihre IT**IT-Baukasten: Mit individuellen Lösungen in die Zukunft**

Das Thema „transparente IT“ ist in den Unternehmen virulent. Das bestätigt auch die von der Initiative Mittelstand verliehene Auszeichnung für den IT-Baukasten in der Kategorie Beratung & Consulting. Der IT-Baukasten ist ein modulares und flexibles System für IT-Dienstleistungen. IT-Sicherheit, Lizenzmanagement, Standardisierung und Inventarisierung sind Schwerpunkte des prämierten Beratungsmodells. Mit dem IT-Baukasten ist es möglich, die Themen IT-Service-Management, Beratung, IT-Betrieb, Outsourcing und Rechenzentrumsdienste überschaubar darzustellen. Damit lassen sich individuelle Lösungen für kleine und große Unternehmen einfach realisieren. Der Nutzenfokus liegt auf Kostentransparenz mit klar definierten Service Level Agreements und strukturierten, standardisierten Lösungen. **Ausführliche Infos unter www.itiipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (2)**

Kostenfreie Flatrate**LifePR testen und profitieren – Neu!**

Auf dem Markt der Pressedienstleister weht ein frischer Wind. Seit dem 07.07.07 bietet LifePR als erster Lifestyle-Presseservice eine Plattform für Unternehmen und Journalisten. Mit klarem Fokus auf das Thema Lifestyle verbreitet LifePR ab sofort aktuelle Pressemitteilungen aus den Bereichen Wellness, Mode, Reise, Sport und Entertainment. Testen Sie bis 30.09.2007 LifePR mit all seinen Features kostenfrei und stellen Sie unbegrenzt Mitteilungen ein. **Weitere Infos unter www.itiipro.com oder anfordern unter Kzf.: (3)**

Grenzüberschreitender Handel**Große Chancen und rechtliche Fallstricke**

Frankreich war im vergangenen Jahr abermals Deutschlands wichtigster Handelspartner. Auch viele kleine und mittelständische Unternehmen insbesondere aus den grenznahen Regionen profitieren von dem ungebrochenen Interesse an deutschen Produkten und Dienstleistungen in Frankreich. Auf Grund unterschiedlicher Rechtssysteme gilt es aber, zahlreiche Tücken und Fallstricke zu beachten. Gerade beim Thema Forderungsmanagement zeigen sich die Schwierigkeiten der unterschiedlichen Rechtshandhabung. **Infos finden Sie direkt unter www.itiipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (4)**

Mitdenken!**Handlungsspielräume und Motivation der Mitarbeiter steigern**

Wenn Mitarbeiter Fehler machen, liegt es oft auch daran, dass sie von Führungskräften unklare Informationen erhalten. Nur wenn der Mitarbeiter auch genau weiß, welche Wirkung mit dem, was er tun soll, beabsichtigt ist, kann er so handeln, wie es von ihm erwartet wird. Wenn die Führungskraft dem Mitarbeiter nicht nur die Ziele, sondern auch die beabsichtigte Wirkung verdeutlicht, erreicht sie, dass er situativ mitdenken kann. Sie gibt ihm Handlungsspielräume und steigert seine Motivation. Er kann Aufgaben selbstständiger erledigen. Für die Führungskraft bedeutet dies: weniger Arbeit aber mehr Effizienz. Die Führungskraft muss nicht ständig und überall dabei sein und gewinnt somit Zeit für neue Aufgaben. **Ausführliche Infos unter www.itiipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (5)**

IT Service Management optimieren**ITIL-Zertifizierung sorgt für höhere Kundenzufriedenheit**

Durch professionelles Management erzielen Sie als IT-Dienstleister bessere Ergebnisse, für sich und Ihre Kunden. Die ITIL-Zertifizierung und der ITIL-Standard beschreiben ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT Dienstleistungen. Das Ergebnis: Weniger Aufwand bei der Entwicklung von Prozessen, Prozeduren und Arbeitsanweisungen; höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und messbare Verfügbarkeit und Performance der IT Servicequalität und bessere Kommunikation und Information zwischen den IT Mitarbeitern und ihren Kunden. Das deutschsprachige e-Learning ITIL Curriculum aus fünf Kursen bereitet auf die ITIL-Zertifizierung vor und vermittelt die zentralen Inhalte. **Infos unter www.itiipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - redaktion@imittelstand.de

ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 811

Firma: _____

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06

www.initiativemittelstand.de

initiative
mittelstand

IM7107