

An:

Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie

KW38 IT1409

Die Synthese von CRM und Groupware:

Die passende Lösung für das ganze Unternehmen!

Das beste CRM-System bringt nichts, wenn nicht wirklich das ganze Unternehmen kundenorientiert tickt. Erst wenn der Kunde im Mittelpunkt steht und prozessorientiertes Arbeiten über alle Abteilungsgrenzen hinweg möglich ist, kann ein CRM den entscheidenden Vorteil bringen. Mit einer CRM-Groupware managen Entscheider nicht nur effizient Kundenbeziehungen, sondern organisieren auch ihr Unternehmen kundenorientiert. Als Synthese von CRM und Groupware ist diese Lösung die ideale Plattform für eine ganzheitliche Organisation und Kommunikation. Das webbasierte System ist besonders auf die Bedürfnisse in mittelständischen Unternehmen zugeschnitten. **Infos unter www.itypro.com oder anfordern mit Kzf.: (1)**

So überwachen Sie Ihre IT:

Das zukunftsweisende Alarmsystem

Gerade, wenn Probleme bei wichtigen Unternehmensprozessen und der IT-Infrastruktur auftreten, ist es wichtig, dass die betreffenden Mitarbeiter schnell und umfassend informiert werden. Eine Möglichkeit ist hierbei beispielweise ein SMS-Warnsystem. Ein Problem, das dabei jedoch häufig auftritt ist, dass nicht alle wichtigen Informationen in eine SMS integrierbar sind und somit nicht entsprechend reagiert werden kann. Abhilfe schafft hier der TriMS Alarm-Server. Er ist ein unabhängiges E-Mail-Push-System, welches Status-E-Mails als komprimierte Daten-SMS versendet und das auf jedes Handy. So erhält der Mitarbeiter, ohne Verwendung von teuren mobilen Datenverbindungen, alle Informationen die er benötigt: einfach und kostengünstig. **Infos unter www.itypro.com oder mit Kzf.: (2)**

Endlich alle E-Mails im Griff:

Die einfache und effiziente E-Mail-Archivierung

Wer kennt das nicht: überlaufende E-Mail Postfächer, der Mail-Server hat Performance-Probleme, lange Backup-Zeiten und E-Mail-Altlasten belegen den Festplattenspeicher dauerhaft. Hier die Übersicht zu behalten, ist nicht einfach. Gerade jetzt ist ein Tool gefragt, welches entlastet, für Ordnung sorgt und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Die Lösung: NetOrchestra eMail-Archiv. Alle E-Mails werden dauerhaft gespeichert - komprimiert, verschlüsselt und signiert. Nach einiger Zeit, oder dem Erreichen eines bestimmten Datenvolumens, werden die E-Mails automatisch auf externen Speichermedien gesichert. Zudem ist die Verwaltungsoberfläche betriebssystemunabhängig und browsergesteuert und bietet zudem eine schnelle und intuitiv zu bedienende Suche. Die Integration in Mail-Clients geschieht ohne Installation und lediglich mit einer einfachen Einbindung. **Weitere Infos unter www.itypro.com oder mit Kzf.: (3)**

Das Thema der Zukunft auf der AMB 2008:

Die bewährte Lösung zur flexiblen Bearbeitung von Großteilen!

Vom 09. bis zum 13. September 2008 fand in der Neuen Messe Stuttgart die traditionsreiche Leitmesse für Metallbearbeitung AMB statt. Auf der AMB 2008 präsentierte die Studer Schaudt GmbH die bewährte FlexGrind-Baureihe für das hochpräzise Schleifen von langen und schweren Werkstücken. Hinsichtlich steigender Energiekosten wird der weltweite Bau von Windkraftanlagen deutlich zunehmen, dadurch wird die flexible Bearbeitung von Großteilen zum Thema der Zukunft. Die Komponenten dieser Anlagen müssen auf schweren, hochpräzisen Schleifmaschinen bearbeitet werden. Für diese Aufgabenstellung ist die Firma Studer Schaudt GmbH mit der FlexGrind-Baureihe bestens gewappnet. **Ausführliche Infos unter www.itypro.com oder Kzf.: (4)**

Logistikkosten effektiv reduzieren!

Erfolgreicher Start des Online-Marktplatzes für Lademittel:

Die Logistikkosten steigen kontinuierlich. Ein dabei oft wenig beachteter Kostenfaktor sind die Lademittel. Sowohl die Aufwendungen für den Palettentausch als auch der administrative Aufwand bieten enorme Einsparpotenziale. Wie aktuell diese Problematik im Mittelstand ist, zeigt der erfolgreiche Start von der Lademittelbörse – dem Online-Marktplatz zum Tausch, An- und Verkauf von Lademitteln. Allein in der sechsmonatigen Testphase haben sich bereits 1.000 Unternehmen registriert. Nach der folgenden dreimonatigen Umsetzungsphase präsentiert sich die Plattform als vollständige und zu 100% am Kunden entwickelten Anwendung. **Ausführliche Informationen online unter www.itypro.com oder kostenlos anfordern mit der Kzf.: (5)**

Bricht das WLAN ständig zusammen?

Wirtschaftlicher und perfektionierter Betrieb von drahtlosen Netzwerken!

Der Vorteil eines drahtlosen Netzwerks liegt auf der Hand: mehr Mobilität und Flexibilität bei großer Bandbreite. Drahtlose Gesamtlösungen mit vielen Access Points stellen Verantwortliche jedoch vor neue Herausforderungen bezüglich der Organisation und des wirtschaftlichen Betriebs. Eine neue WLAN Management Lösung unterstützt Administratoren bei der Inbetriebnahme von WLAN-Infrastrukturen und bei täglichen Wartungsaufgaben. Das zentrale Management senkt die Kosten für Rollouts und die Wartung von unternehmensweiten WLANs erheblich. Das Netzwerk, vor allem die Switche, werden weniger belastet. Bei einer späteren Erweiterung erleichtert die zentrale Definition der Parameter die Inbetriebnahme neuer Geräte. **Weitere Infos unter www.itypro.com oder Kzf.: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

01 02 03 04 05 06