

An:

Jederzeit erfolgreich durch gutes Management

Doch Management ist weder BWL noch MBA oder leadership.

Gutes Management ist die Transformation betrieblicher Ressourcen in Nutzen. In guten Zeiten geht das Tagesgeschäft meistens vor. Doch wenn operativ weniger zu tun ist, ist die beste Gelegenheit, betriebliche Ressourcen zu aktivieren. Denn wie können Wettbewerbsvorteile entstehen, wenn alle gleichzeitig eine Vollbremsung bei den Kosten hinlegen? Krisenzeiten sind Chancenzeiten. Wie man heute betriebliche Ressourcen entwickelt, auf die es morgen ankommt und gleichzeitig ein finanzielles Polster schaffen kann, erfahren Sie in ca. 15 Min. durch eine Online-Information. **Weitere Infos unter www.itipro.com oder anfordern mit der Kennziffer.: (1)**

Mitarbeitermanagement

Mehr als Mitarbeiterverwaltung

Human Resources sind heute eine komplexe Führungsaufgabe von großer Tragweite. Damit Freiräume für qualitative Personalarbeit entstehen, muss der Aufwand der Mitarbeiterverwaltung effizient gestaltet und die administrativen Tätigkeiten reduziert werden. Voraussetzung hierfür sind aktuelle, konsistente und schnell abrufbare Personaldaten. Das Mitarbeitermanagement von perbit.views bündelt alle personalrelevanten Daten in einem gemeinsamen zentralen Pool mit rollenbasiertem Zugriff auf Funktionen und Informationen. Insellösungen selbst gestrickter Dateien und ungesicherter Daten gehören damit der Vergangenheit an. **Ausführliche Informationen unter www.itipro.com oder anfordern mit Kzf.: (2)**

Qualität für den Kunden

Gewährleistungsabwicklung mit Ihrem SAP System

Sie liefern Ihren Kunden Qualität. Wird ein fehlerhaftes Produkt ausgeliefert, helfen Sie Ihren Kunden schnell. Aber Sie prüfen, ob die Ansprüche berechtigt sind und ob Gewährleistungsansprüche bei Ihren Lieferanten bestehen. SAP LO-WTY hilft Ihnen, diese Prozesse integriert abzuwickeln. Die Szenarien Garantie, Kulanz und Rückrufe können in einer WTY Engine um eigene Szenarien erweitert werden. Durch unser Know-How in den Bereichen GuiXt Mobile und Guixt Mobile Offline haben wir Möglichkeiten, damit Servicetechniker auch beim Kunden Garantiefälle bearbeiten können. Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten von LO-WTY, nehmen Ihre Gewährleistungsprozesse in einem Workshop auf und erläutern Ihnen, wie Sie von dem Modul profitieren können. **Weitere Informationen online unter www.ititro.com oder mit Kzf.: (3)**

Change Management

Veränderungsprozesse professionell gestalten

Veränderungsprozesse im Unternehmen erzeugen oftmals Angstgefühle und Blockaden sowie vorübergehende Produktivitätseinbußen. Die Basis für eine angstfreie Neuorientierung bilden motivierte, eigenverantwortlich handelnde und leistungsorientierte Mitarbeiter. Dies setzt ein hohes Maß an Kommunikation, Transparenz und Bewusstsein voraus. Um Veränderungen einzuleiten, muss das Management hohe soziale und emotionale Kompetenz besitzen. Grundpfeiler sind Einfühlungsvermögen, Dialog- und Kritikfähigkeit sowie die Fähigkeit, visionäre Ideen durchzusetzen. Wir unterstützen Sie dabei, für Ihre anstehenden Veränderungsprozesse eine breite Akzeptanz innerhalb der Belegschaft zu finden und eine zügige und angstfreie Umsetzung zu ermöglichen. **Weitere Infos online unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern mit der Kzf.: (4)**

ITIL-Zertifizierung (V3)

Höhere Kundenzufriedenheit erzielen

Durch professionelles Management erzielen Sie als IT-Dienstleister bessere Ergebnisse für sich und Ihre Kunden. Die ITIL-Zertifizierung und der ITIL-Standard beschreiben ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT-Dienstleistungen. Das Ergebnis: Weniger Aufwand bei der Entwicklung von Prozessen, Prozeduren und Arbeitsanweisungen; höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und messbare Verfügbarkeit und Performance der IT-Servicequalität und bessere Kommunikation und Information zwischen den IT-Mitarbeitern und ihren Kunden. Das deutschsprachige e-Learning ITIL V3 Curriculum aus vier Kursen bereitet auf die ITIL-Zertifizierung vor und vermittelt die zentralen Inhalte. **Infos unter www.ititpro.com oder anfordern mit Kzf.: (5)**

BestPractice Day 2009

Schlechte Zeiten brauchen gute Unternehmen

Mehr denn je: Leistungsfähige und flexible Organisationen sind gefragt. Unternehmen müssen sich ihrer Stärken besinnen: Kreativität, Mut und Flexibilität. Diese Kompetenzen zu stärken und praktische Impulse zu geben, ist das Ziel des BestPractice Day der Staufen AG. Der Lean-Kongress findet am 1. Juli bei SEW-EURODRIVE in Bruchsal statt. Der BestPractice Day präsentiert viele Top-Referenten, allen voran Dr. Jeffrey Liker, internationaler Lean-Experte und Autor des Bestsellers „The Toyota Way“. Er wird zum ersten Mal öffentlich in Deutschland sprechen und sein Wissen mit dem Fachpublikum teilen. **Agenda unter www.ititpro.com oder per Kennziffer: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06