An:



### Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie

KW 23 IT1442

## Beherrschen Sie Ihre Prozesse!

### Mit BPM schlagen Sie die Brücke zwischen Business und IT

In unserer BPM-Roadshow erfahren Sie, wie man die Effizienz von Geschäftsprozessen durch Business Process Management (BPM) steigert. Gewinnen Sie einen Überblick über BPM. Lassen Sie sich anhand praktischer Beispiele und Referenzen zeigen, was derzeit möglich ist. Dazu laden wir Sie herzlich ein zu unserer dreiteiligen BPM-Veranstaltungsreihe an den Standorten Hamburg, Düsseldorf und Frankfurt vom 16. Juni bis 2. Juli 2009. Im ersten Teil erhalten Sie einen Überblick über die Thematik. Anhand von Lösungsbeispielen aus der Praxis zeigen wir Ihnen Wege zum Ziel. Nachfolgend bieten wir Ihnen Lösungsansätze mit SAP. Lösungsansätze, die auch heute schon mit kleinen Schritten große Wirkung erzielen. In einer weiteren Vertiefungsveranstaltung stellen wir Ihnen das auf Microsoft basierende Tool 'Blackpearl' der Firma K2 vor – ein Tool, das Integration von Geschäftsprozessen über Systemgrenzen hinweg leicht macht. Weitere Infos unter <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder anfordern mit der Kennziffer: (1)

#### Lassen Sie sich ausbilden...

#### ...im IT Service Management

Ausbildung im IT Service Management Umfeld exagon steht für kompetente, umfassende und zukunftsweisende Ausbildung im IT Service Management Bereich.

- Für Ihren Ausbildungsweg vermitteln wir die theoretischen Grundlagen.
- Die "best practice" Erfahrungen der Trainer u. Berater unterstützen Sie bei der Einführung Ihrer IT Service Management Prozesse.
- Simulationen begleiten die Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen und fördern das Verständnis für eine prozessorientierte Arbeitsweise. Wir zeigen Ihnen bereits heute die Trends von morgen. Infos unter <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder mit der Kzf.: (2)

#### IT-Prozesse im Griff?

#### Optimierungsmanagement bei IT-Prozessen

Die Unternehmensberatung exagon hat mit PATRONAGE® ein Tool zum zielgerichteten und aufwandsschonenden Optimierungsmanagement bei den IT-Prozessen entwickelt. Es unterstützt einerseits in der Analyse der Ist-Bedingungen und stellt andererseits Best Practice und praxisgerechte Realisierungsmethoden zur Verfügung. Infos unter <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder mit der Kzf.: (3) anfordern

#### Die Lösung für die Urlaubszeit!

#### Bundesweiter Büro- und Telefonservice - Jetzt 2 Wochen testen mit Garantie!

Verbessern Sie Ihre Erreichbarkeit - gerade auch während der Urlaubszeit - und das Erscheinungsbild Ihres Unternehmens mit einem externen Telefonservice. Leiten Sie Ihr Telefon - immer wenn Sie selbst nicht erreichbar sind oder nicht gestört werden möchten - einfach zu einem professionellen Anbieter um. Speziell geschulte und kompetente Sekretärinnen nehmen die eingehenden Anrufe in Ihrem Firmennamen entgegen und informieren Sie aktuell über alle Gesprächsinhalte oder verbinden Anrufer zu Ihnen weiter – ganz wie Sie es wünschen. Besonders auch für freiberufliche Trainer geeignet, die im Seminar sind, jedoch für Kunden professionell erreichbar sein wollen. Testen Sie völlig risikolos diesen Service für 2 Wochen mit Garantie! **Test unter:** <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder Kzf.: (4)

#### VP Softwarelösungen

# Effizienz bei Zeichnungs-Scans

Mit den VP Softwarelösungen nutzen Sie nachhaltig den Informationswert von Zeichnungs-Scans und steigern nahezu mühelos Ihre Produktivität. Mehr Infos und kostenlose Demo-Software unter http://www.ititpro.com oder mit der Kzf.: (5)

#### Ist Ihr Arbeitsplatz sicher?

# Client-Softwarelösung für die sichere Benutzeridentifikation und -authentifizierung.

Die Firma iC Compas ist ein führender Hersteller von Software zur sicheren Anmeldung am PC sowie Datei- und eMail-Verschlüsselung. Mit TrustedDesk Logon+ wird der komplette Schutz des Clients mit sicheren Logon+ Lösungen für PC Zugang, Dateiverschlüsselung und Single Sign On basierend auf SmartCards, Biometrie und Trusted Platform Module angeboten. TrustedMIME ist die Userfreundliche und leicht zu installierende eMail-Verschlüsselung für die aktuellen Versionen von Microsoft Outlook und Lotus Notes. Zusätzlich zu den eigenen Lösungen arbeitet iC Compas eng mit Partnern und führenden Herstellern im Bereich Identity Management zusammen. Die technischen Berater haben jahrelange, fundierte Erfahrung in der Realisierung von Identity Management Projekten bei namhaften Unternehmen in Deutschland und Europa. Informieren Sie sich ausführlich unter <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder mit der Kzf.: (6)

#### Kostengünstiges Softwareprogramm

## **ABOXpress hat Abonnements im Griff**

Unternehmen, die mit Abonnements und periodischen Publikationen arbeiten, bekommen von der New Media Visions GmbH eine nützliche Hilfe in Form von ABOXpress. ABOXpress erlaubt eine übersichtliche Abbildung von wesentlichen Geschäftsbeziehungen mit Abonnenten und Anzeigenkunden. Verlagsobjekte wie Zeitschriften, Magazine, Bücher und Loseblattwerke können damit ebenso überwacht und gesteuert werden wie Mitgliederpublikationen von Vereinen und Verbänden. Infos: <a href="http://www.ititpro.com">http://www.ititpro.com</a> oder Kzf.: (7)

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11	Lesernummer:
Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:	Anrede/ Name:
	Funktion/ Abt.:
01 02 03 04 05 06 07	E-Mail:

