**An:**

IT ZEITUNG
DIREKT INFORMATIONEN

**Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie KW16 IT1144**

Sehr gut in Leistung und Preis !

## Palette: 120.000 Blatt XEROX Kopierpapier A4 80G nur 679€

Bei diesem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis sollten Sie direkt zugreifen. Das Angebot gilt nur solange Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt frei Haus. XEROX Kopierpapier PERFORMER A4 80G (PA1728-DL), Weißegrad ca. 140 CIE, gute Anwendungsbereiche für Laser-Copy und Inkjet. **Den Produkt-Bestellschein erhalten Sie unter (Kzf. 1)**

Einzigartige Softwarelösung !

## Workflow für Versicherungs- und Helpdesk-Aufgaben

Das Steuerungssystem OfficeTalk unterstützt ab der Version 2.00 unter anderem Geschäftsprozesse im Versicherungs- u. Helpdeskbereich. Einzigartig an dieser Softwarelösung ist, dass damit erstmals die Abläufe in diesen Bereichen frei beschrieben und ausgeführt werden können. Dadurch werden in Zukunft alle Abläufe dieser Unternehmen automatisch ziel- und ergebnisorientiert verwaltet. Office Talk lässt sich problemlos in bestehende Softwarelandschaften integrieren u. kann aktiv mit vorhandenen Anwendungen zusammen arbeiten. Das System wurde auf den internationalen Markt abgestimmt und wird vor Ort den individuellen Anforderungen jedes Unternehmens angepasst. **Eine ausführliche Leistungsbeschreibung direkt downloaden unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter (Kzf. 2)**

Oracle Security

## Unbreakable! Von den Basics bis zum Single Sign-On

*„Zu viel sollten Sie sich nicht leisten, zu wenig können Sie sich nicht leisten."*
Security ist mehr als immer nur die neuesten Versionen und Patches zu installieren. In einem Seminar erfahren Sie, wie ganzheitliche (End-to-End) Security-Anforderungen sinnvoll umgesetzt werden. Von bekannten Risiken (Sie kennen den Benutzer OUTLN?) bis zur firmenweiten Benutzerverwaltung. Nicht mehr, nicht weniger, sondern genau das, was Sie brauchen. Anhand eines Praxisbeispiels lernen Sie, wie Business-Anforderungen technisch umgesetzt werden. Das eintägige Seminar richtet sich an Datenbankadministratoren, Oracle Entwickler, Projektleiter und security-verantwortliche Berater. Termin: 03.06.03. **Seminarbeschreibung, Termine & Online-Anmeldung direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter (Kzf. 3)**

„Preisbrecher der Woche!"

## MAXELL DLT™ Tapes für 38 €!

*Echter Preisknüller!*
Die MAXELL DLT™ Bänder sind ideale Medien für Backups beispielsweise von Netzwerkservern oder Midrange-High End-Systemen. Auch Mastering von DVD-Anwendungen gelingt problemlos. Die Lebensdauer von 30 Jahren macht diese Bänder für Librarysysteme zur Archivierung attraktiv. Für 38 Euro (empf. VP 86 Euro) sind die Maxell DLT™ IV Bänder mit einer Speicherkapazität von bis zu 80 GB ein echter Preisknüller! **Den Bestellschein erhalten Sie unter (Kzf. 4) oder direkt als PDF unter www.ititpro.com**

SAP R/3

## Modifikationsfrei optimieren

Klagen Ihre Anwender oft über unübersichtliche Bildschirmmasken? Sind irrelevante Felder bei der Stammdatenpflege Ihnen ein Dorn im Auge? Hätten Sie es vielleicht schon längst geändert, wenn es ohne Modifikation gehen würde? Die Antwort lautet GuiXT. Dieses Tool, übrigens kostenloser Bestandteil Ihrer SAP Lizenz seit R. 3.1, bietet Ihnen eine modifikationsfreie Anpassung der SAP Oberfläche (Masken, Menus). Das ohne eine einzige Codeänderung am SAP - Standard. Lassen Sie sich die Möglichkeiten anhand einer konkreten Transaktion, **kostenfrei demonstrieren unter (Kzf. 5)**

1 Woche Teststellung !

## HotSpots - überall ein schneller, sicherer Zugang ins Internet

Mit einem „Funk-Netz-System" (Wireless System) ausgestattete Computer, Notebook, PDA, PC etc. können sich ohne zusätzliche "Verkabelungen" und Installation von Software sofort am Netz anmelden, sobald sie in den Empfangs- und Sendebereichs des Hotspot gelangen. Egal, ob sie in einem Cafe sitzen, im Bahnhof oder dem Flughafen oder in einem Wartezimmer - die Einsatzorte der HotSpots sind vielfältig. HotSpots sind Punkte, die den kabellosen Zugang zu einem Rechnernetz und/oder zum Internet gestatten. Die Hotspot-Lösung gestattet jedem Unternehmen das Internet seinen Mitarbeitern, Kunden und Gästen einfach und schnell zur Verfügung zu stellen. Mit fortschrittlichster DSL Technologie surft man super schnell und unkompliziert... Der Clou: Der Anbieter bietet 1-Woche Teststellung an. **Infos mit Anforderungsformular anfordern unter (Kzf. 6)**

Kosten senken...

## ...mit professionellem E-Mail Response Management

Kunden erwarten zeitnahe und qualitativ hochwertige Antworten auf ihre E-Mails. Mit einem professionellen E-Mail-Bearbeitungssystem steuern und kontrollieren Sie den gesamten Ablauf der Kommunikation im Customer Contact Center. Flexible Konfiguration der Geschäftsprozesse u. leichte Integration in bestehende CRM-Systeme. Keine wichtige E-Mail geht mehr verloren oder bleibt unbeantwortet. Mithilfe Künstlicher Intelligenz werden die Inhalte von E-Mails analysiert und verstanden. Spam-Mails werden ausgefiltert, wichtige Nachrichten priorisiert und an die richtigen Sachbearbeiter weitergeleitet. Die Beantwortung wird durch gezielte Antwortvorschläge unterstützt oder erfolgt automatisiert. So verdoppeln Sie schnell die Produktivität in Ihrem Kundenservice. Und Ihr neuer elektronischer Mitarbeiter kostet Sie nicht mehr als ein Bestehender. **Nähere Infos kostenfrei downloaden unter www.ititpro.com od. anfordern: (Kzf. 7)**

Knüllerangebot!

## HP Laserjet 1005W Laserdrucker

Der Clou: Leserpreis 215 € inkl. der Steuer-Software „QuickSteuer 2003". **Den Info-Bestellschein erhalten Sie unter (Kzf. 8) od. direkt unter www.ititpro.com**

Bitte um kostenlose Infos zu folgenden Themen (einfach Kzf. ankreuzen):

① **120.000 Blatt XEROX Papier**
② **Workflow - Lösung!**
③ **Oracle Security**
④ **„Preisbrecher der Woche!"**
⑤ **SAP R/3 - ...optimieren**
⑥ **1 Woche Teststellung!**
⑦ **..professionell E-Mail Response**
⑧ **Knüllerangebot! HP Laserjet**

## Rückantwort FAX-Nr.:

## (0 72 22) – 77 40

Ihre Lesernummer:
Firma:

Name: _____

eMail: _____

**Herausgeber:** © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel.: (0 72 22) 93 63 -0 - Fax: (0 72 22) 93 63 -10 - redaktion@ititpro.com
Wünschen Sie in Zukunft keine kostenlosen Faxinformationen, hier ankreuzen ☐ und faxen an Nr.: (0 72 22) 77 40
ititpro.com