

An:

„Preishammer der Woche !“

### 19" TFT-Display mit integrierten Lautsprechern für nur 249,- Euro

Ob für das Büro oder daheim: Der Viewsonic VX912-3 bestimmt mit seiner Größe von 19" Displaydiagonale jeden Raum. Das silber-schwarze Schmuckstück besitzt einen digitalen DVI-Anschluss für knackig-scharfe Bilder. Dank der eingebauten Lautsprecher sparen Sie sich weiteren Stellplatz auf dem Schreibtisch und können ungehindert arbeiten, während im Hintergrund zum Beispiel die aktuelle WM-Berichterstattung läuft. Das Display verfügt über 3 Jahre Hersteller-Garantie (inkl. Vor-Ort-Austauschservice) und ist dank einer Reaktionszeit von 8 Millisekunden auch für Spieler interessant, die sich gerne in pfeilschnelle 3D-Grafik-Monster stürzen. **Info-Bestellschein online unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (1)**

Kostenloser Eintritt

### Mit der it-ZEITUNG auf die Midvision

Als Aktion für seine Leser vergeben der Huber Verlag für Neue Medien und die it-ZEITUNG kostenlose Eintrittskarten für die mittelstandsorientierte IT-Fachmesse Midvision in Karlsruhe. Wer sich die neuesten Produkte, Dienstleistungen und Lösungen für den Mittelstand vom 21. bis 22. Juni in der Messe Karlsruhe ansehen will, braucht die Karten einfach nur anzufordern. Jeder Leser erhält eine Karte direkt zugeschickt. **Infos direkt abrufen auf [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (2)**

Income Process Designer

### Das Herzstück der Income Suite

Income Process Designer ist das Herzstück der Income Suite. Die Qualität der Prozessmodelle wird durch die Einfachheit des Ansatzes, umfangreiche Analysemöglichkeiten und automatische Überprüfung bei der Erfassung sichergestellt. Nur wenn für jeden Prozessschritt ein Ergebnis definiert ist, können Parallelisierungspotenziale erkannt, der Beitrag zur Wertschöpfung bewertet und die Notwendigkeit des Prozessschrittes beurteilt sowie die absolute Ausrichtung auf den Nutzen des Prozesskunden sichergestellt werden. Produkt- und Leistungskataloge, Ressourcen, Organigramme, Ablaufdiagramme und Informationsmodelle sind die Bestandteile umfassender Prozessmodelle. Ergänzt werden diese durch Zielhierarchien, Risikoarten, kritische Erfolgsfaktoren und Kennzahlen. **Details und Informationen online unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie anfordern unter Kzf.: (3)**

Personalentwicklung für Mitarbeiter

### Das Telefon professionell und wirtschaftlich nutzen

Jedes Telefonat ist nur so gut, wie das Gefühl, das es bei Ihrem Gesprächspartner hinterlässt. Überzeugende Kundenberatung und zuverlässiger Service sind die Eckpfeiler Ihres Unternehmenserfolges. In den Seminaren von Wirtschaftstrainer.de eignen Sie sich ein perfektes Gesprächsverhalten am Telefon an. Nutzen Sie den Gewinn maximaler Service- und Kundenorientierung für den optimalen Kontakt am Telefon. Die Zielsetzungen sind klar definiert: Kunden- und serviceorientiertes Verhalten soll erlernt und die Kundenzufriedenheit als oberstes Gesprächsziel verinnerlicht werden. Sicher und kompetent am Telefon zu agieren kann man lernen. Dazu ist es auch notwendig, auf unterschiedliche Gesprächspartner und -situationen flexibel eingehen zu können. Lernen Sie den erfolgreichen Telefonverkauf im Basisseminar und den Top-Verkauf im Intensivseminar, um eine professionelle Telefonzentrale aufzubauen, die sich auch effektiv um Beschwerdemanagement kümmern kann. **Ausführliche Infos kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (4)**

Verpackungen für die Medien-Aufbewahrung

### Zahlreiche Aufbewahrungsmöglichkeiten von Clickbox

Jeder kennt das Gefühl, wenn man nach einer halben Ewigkeit des Suchens endlich eine CD oder DVD hüllenlos im Chaos der Unordnung im überfüllten Arbeitszimmer findet. Mit einem kleinen Halleluja wandert die Disc in das Laufwerk des Rechners und die Daten sind...weg. Weder Schreien, noch Klagen kann den Datenverlust rückgängig machen. Hätte man doch den Silberling in einer robusten Hülle verstaut. Genau für diese Form der Aufbewahrung ist Clickbox verantwortlich. Die Firma bietet angefangen bei bruchstärkeren CD-Boxen, über Slimcases bis hin zur CD-Archivierung, alles für den Schutz der wertvollen Discs an. **Details auf [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (5)**

Professionelle Workstations

### Schneider Digital mit powervollen Kraftpaketen

Die Rechner von Schneider Digital überzeugen durch ihre außergewöhnliche Leistung sowie auch durch den einmaligen visuellen Eindruck. Eingebaut in ein extrem leises Gehäuse, eignen sich die Rechner für den Einsatz in jedem professionellen Bereich. Für den Zusammenbau der Computer benutzt Schneider Digital nur erstklassige Komponenten. Alle Rechner werden sorgfältig getestet und werden auf Wunsch auch mit vorinstalliertem Betriebssystem geliefert. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (6)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 888**

Lesernummer:

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

01  02  03  04  05  06