An:

iD CAMPUS
WEITERBILDUNG · JOBS · KARRIERE

Sonderausgabe • WEITERBILDUNG - JOBS - KARRIERE • Do, 27. März 2003 - 2079

Kostenfreier Workshop

BIP Business Integration Plattform

Die Business Integration Plattform ist eine hochperformante, zentrale Integrationsplattform, die es Unternehmen ermöglicht, variabel und transaktionsbasiert Geschäftsprozesse zu digitalisieren. Der Grundgedanke ist immer: kostenvariabler und investitionsfreier Service. Greifbarer Nutzen: 20%-60% Reduktion der Administrationskosten in Auftragsabwicklung, Beschaffung und Logistik, IT-Kostenoptimierung um etwa 10%, Senkung der Supply Chain Managment-Kosten um 0,5%-3% vom Umsatz. Finden Sie heraus, welches Verbesserungspotenzial in Ihrem Unternehmen steckt! Ein kostenloser eintägiger Positionierungs-Workshop gibt Ihnen die Gelegenheit! **Ausführliche Infos und ein Anforderungsformular direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▸ **01:**◯

Fit für den Vertrieb 1

Erfolgreich starten im Vertrieb

Erfolgreiches Verkaufen wird Ihnen nicht "in die Wiege" gelegt, sondern ist das Ergebnis vom systematischen Lernen und Umsetzen der einzelnen Werkzeuge des Verkaufens. Dabei ist es wichtig, dass Sie sich zunächst zu Beginn Ihrer Vertriebstätigkeit auf das "Basiswissen" konzentrieren, sonst verzetteln Sie sich und die Verkaufserfolge bleiben aus. Wie Sie den Erstkontakt aufbauen und die Kundenwünsche sicher zum Abschluss führen und von Anfang an die typischen "Verkaufsfallen" vermeiden, das lernen Sie in diesem Training. Nächster Termin 02.06. - 04.06.03. **Unterlagen einfach und schnell downloaden unter www.ititpro.com oder Infos anfordern unter:** ▸ **02:**◯

Werkstatt des Wandels

Eine Rüttelstrecke für Konzepte und Projekte - Workshop zur Supervision und Beratung

Trotz aller Beratung, Fortbildung und Erfahrung, immer neue Probleme, neue Herausforderungen und die alten Fragen: Wie gelingt es besser, die Betroffenen zur Mitverantwortung und Mitgestaltung zu bewegen? Was tun, wenn Prozesse stecken bleiben? Wie ist ein maßgeschneidertes Kommunikationskonzept gestaltet? Wir wird eine aussagefähige Kraftfeldanalyse erstellt? Wie vermarkte ich (m)ein Projekt? Im Rahmen der Beratung der einzelnen Projekte werden übergreifende Aspekte des Change Management herausgearbeitet. Termin: 10. und 11.07.03. Im Seminarpreis sind Catering und eine kostenlose Führung durch das größte Computermuseum der Welt enthalten. **Ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▸ **03:**◯

CRM

Strategie, Prozesse und Informationstechnologie

Grundlage erfolgreicher CRM-Konzepte ist eine Kundenbeziehungsstrategie, die festlegt, welche Ziele mit welchen Kundensegmenten und durch welche Maßnahmen erreicht werden sollen. Diese Geschäftsprozesse sind Grundlage für Auswahl von IT-Systemen zur Unterstützung und Optimierung dieser Geschäftsprozesse. Folgende Themen werden im Seminar behandelt: CRM-Strategie, Prozess und Systeme, Operatives CRM und Analytisches CRM, eCRM, Data Mining- und Web Mining-Fallstudie. Termin: 08. und 09. Mai 03. Im Seminarpreis sind Catering und eine kostenlose Führung durch das größte Computermuseum der Welt enthalten. **Ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▸ **04:**◯

Die Führungskraft als Coach

Mitarbeiter zum Ziel führen und dabei Sinn und Hilfe bieten

Wie werden aus Mitarbeiter Spitzenmitarbeiter? Zum einen durch lernen, um die betrieblichen Aufgaben zu erfüllen und zum anderen durch Ausbau und Fördern von Stärken. Bei diesem Entwicklungsprozess benötigen Ihre Mitarbeiter Ihre Hilfe als Coach. Nach diesem Training gewinnen Sie immer mehr an persönlicher Sicherheit im Coachingsprozess und entwickeln Ihre Mitarbeiter zu Spitzenmitarbeitern. Sie setzen gemeinsam mit Ihrem Mitarbeiter einen gezielten Entwicklungspozess in Gang und kontrollieren diesen gemeinsam bis zu Ende. Genauso wurden Sie auf die einzelnen Phasen im Coachingprozess vorbereitet, damit Sie dauerhafte Verbesserungen der Arbeitsresultate Ihrer Mitarbeiter erzielen. Nächster Termin 23.-24.06.03. **Unterlagen einfach und schnell downloaden unter www.ititpro.com oder Infos kostenfrei anfordern unter:** ▸ **05:**◯

Praxistag für das Top Management

X-Automation. Die Zukunft der geschäftlichen Zusammenarbeit

Die Marktanforderung: Noch schneller, noch billiger, noch präziser. ***Die Frage:*** Woher markante Optimierungspotentiale nehmen, nach Lean Produktion, TQM und Supply Chain Management? ***Die Antwort:*** Cross-Automation bzw. X-Automation, die durchgängige elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen zwischen Unternehmen eines Wertschöpfungsverbundes steigert deutlich die Gesamteffizient und schafft Mehrwert für alle Beteiligten. Geringer Aufwand – Durchschlagende Wirkung! Diskutieren Sie pragmatische Ansätze und Praxisbeispiele von X-Automation auf dem kostenfreien Praxistag. Termine in Stuttgart, Hamburg und Düsseldorf oder Inhouse nach Vereinbarung. **Nähere Infos und ein Anmeldeformular direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▸ **06:**◯

AutoCAD Schnellkurs

15 Tage, 120 Unterrichtsstunden: 999,- Euro zzgl. MwSt.

In nur 15 Tagen lernen Sie alle AutoCAD 2000 Grundlagen. Praktische Übungen auf dem PC mit AutoCAD in einem technischen Bereich, sowie Drucken und Plotten der Zeichnungen komplettieren die Ausbildung. Lerninhalte: AutoCAD 2000 Grundlagen, Systembefehle, Befehle zum Zeichnen u. Ändern, weitere Übungen. **Weitere Infos kostenfrei unter:** ▸ **07:**◯

Reorganisation. Fusion. Integration

Aktuelle Lösungskonzepte im Change Management

Im Mittelpunkt stehen praxiserprobte Instrumente, die mit den Teilnehmern durchgeführt und in Workshops kritisch diskutiert werden: Wie können Mitarbeiter für die Veränderung wirkungsvoll motiviert und mobilisiert werden? Wie können notwendige Qualifizierungsprozesse schnell und ökonomisch bewältigt werden? Wie kann die Nachhaltigkeit der Veränderung langfristig gesichert werden? Themen : Qualifizierung im Change Management, „Lähmschicht“ mittleres Management, e-Leadership, effiziente Kommunikation und Mobilisierung. Termine: 16.05.2003 in München, 23.09.2003 in Düsseldorf. **Ausführliche Infos u. Anmeldeformular direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▸ **08:**◯

Rückantwort an FAX-Nr: (0 72 22) – 77 40

Ihre Lesernummer:
Firma:

Name: _____

Tel-Nr.: _____

Fax-Nr.: _____

Email: _____

▸ ☒ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:

(01) (02) (03) (04) (05) (06) (07) (08)

Herausgeber: *© Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Telefon: (0 72 22) 93 63 -0 - Fax: (0 72 22) 93 63 -10 - eMail: redaktion@ititpro.com*
Wünschen Sie in Zukunft keine kostenlosen Faxinformationen, hier ankreuzen ☐ und faxen an Nr.: (0 72 22) 77 40 - www.ititpro.com

IT2079