

Krisen- & Konfliktmanagement**Krisen und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag...**

...die Fähigkeit konstruktiv mit diesem Potential umzugehen leider noch nicht. Ungeklärte Konflikte behindern jedoch den Arbeitsprozess und verursachen Kosten. Doch wie kann Einigung erzielt werden bei abweichenden Interessen und Vorstellungen? Wie können Konflikte rechtzeitig erkannt und in Konsens aufgelöst werden? Nutzen Sie die Möglichkeit, in diesem zweitägigen Intensivseminar neue Verhaltensweisen in Konfliktsituationen zu entdecken und zu erproben. Sie werden lernen, souverän mit alltäglichen (*und nicht alltäglichen*) Krisen und Konflikten umzugehen, eine konstruktive Streitkultur zu entwickeln, die Kommunikation in Ihrem Umfeld kreativ und wertschätzend zu gestalten und mit dem neuen Repertoire Ihre Geschäftsergebnisse zu verbessern. Nächster Termin: 20.-21.05.03. **Seminarinfos kostenfrei anfordern unter** ▶ 01:

Vorteil: Durchsetzungsvermögen**„Mal wie Pippi Langstrumpf sein“**

Das Seminar soll Frauen ansprechen, die sich im Berufs- und Privatleben mehr trauen wollen oder sollen. Wer hat Pippi Langstrumpf als Kind nicht irgendwo bewundert. Lernen Sie auch wieder so viel Mut, Durchsetzungsvermögen und Kreativität zu haben. In diesem 2-tägigen Seminar werden Sie die vielen Möglichkeiten Ihrer Individualität kennen und nutzen lernen. Sie erfahren, wie Sie eine überzeugende, markante Wirkung ausstrahlen, Schwierigkeiten leichter überwinden und mit Energie, Mut und einer gewissen Portion „Verrücktheit“ Ihre Ziele konsequenter verfolgen. Wenn Sie nach der Teilnahme nicht zufrieden sind, erhalten Sie die bezahlte Seminargebühr sofort zurück. Ohne Wenn und Aber! **Seminarbeschreibung downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 02:

Besetzen Sie eine Marktlücke!**Selbst Manager und Autor von Lernprogrammen werden!****Crash-Kurs: „E-Learning-Management (Konzeption & Entwicklung)“**

Dieses 3-tägige Kompakt-Seminar (Termin: 23.-25.04.03) richtet sich an Teilnehmer, die zukünftig in Ihrem Unternehmen oder als Dienstleister den Einsatz von E-Learning / Blended Learning professionell konzipieren, managen & entwickeln wollen. Ein renommierter Trainer vermittelt umfassendes Wissen, dass wichtig für Entwicklung von WBT/CBT ist. Neuestes Tool zur kostengünstigsten Lernprogramm-Entwicklung wird vorgestellt. Programmierkenntnisse nicht notwendig! **Bei Interesse an einem Besuch dieses einmaligen (bereits ausgezeichneten!) Seminars fordern Sie die ausführlichen Kursinfos an unter:** ▶ 03:

Kostenvorteile realisieren**SAP R/3 Hosting für den Mittelstand**

Bei den Grossen der Branche nicht ernst genommen und bei den Kleinen keine Kostenvorteile realisiert? Ein Dilemma, das zahlreiche kleine und mittelständische Unternehmen schmerzhaft zur Kenntnis nehmen mussten. Trotzdem besteht weiterhin die Notwendigkeit, die Unternehmensressourcen für die Kernkompetenzen zu nutzen. Notwendige Randthemen lenken da nur ab. Auf die überzeugende Funktionalität von SAP R/3 wollen Sie aber auch nicht verzichten. Nutzen Sie das langjährige Knowhow der Experten anstatt dieses selber mühsam und kostenintensiv aufzubauen. Lassen Sie sich unverbindlich und kostenlos beraten, welches Kostenpotenzial bei Ihnen realisierbar ist. **Ob Fullservice oder Housing, das Angebot wird Sie überzeugen. Kostenfrei anfordern unter** ▶ 04:

Persönliche Muster und Persönliche Entwicklung**Lösungen in Systemen mit Hilfe von Familien- und Organisationsaufstellungen**

Im Laufe seines Lebens entwickelt jeder Mensch seine eigenen mentalen Modelle sowie bevorzugte Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster. Diese persönlichen Muster entstehen in den jeweiligen individuellen Lebenszusammenhängen und in der eigenen Familienkultur. Im Berufs- und Privatleben entfalten diese Muster ihre unterschiedlichen Wirkungen. Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte, Mitarbeiter und Berater, die ihre eigenen Muster in der Wirkung auf andere erkennen und angemessen verändern wollen. Termine: 19. und 20.06. sowie 01. und 02.12.03. **Nähere Infos erhalten Sie kostenfrei unter** ▶ 05:

Oracle Security**„Zu viel sollten Sie sich nicht leisten, zu wenig können Sie sich nicht leisten.“**

Security ist mehr als immer nur die neuesten Versionen und Patches zu installieren. In einem Seminar erfahren Sie, wie ganzheitliche (End-to-End) Security-Anforderungen sinnvoll umgesetzt werden. Von bekannten Risiken (Sie kennen den Benutzer OUTLN?) bis zur firmenweiten Benutzerverwaltung. Nicht mehr, nicht weniger, sondern genau das, was Sie brauchen. Anhand eines Praxisbeispiels lernen Sie, wie Business-Anforderungen technisch umgesetzt werden. Das eintägige Seminar richtet sich an Datenbankadministratoren, Oracle Entwickler, Projektleiter und security-verantwortliche Berater. Nächster Termin: 03.06.2003. **Eine ausführliche Seminarbeschreibung, weitere Termine und online Anmeldeöglichkeit direkt kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter** ▶ 06:

Schluss mit dem Evaluationsfrust**Messen Sie die Qualität Ihrer Aus- & Weiterbildungsmaßnahmen!**

Die Electric Paper GmbH bietet mit „EvaSys“ ein einzigartiges Werkzeug zur vollautomatischen Lehrveranstaltungsbeurteilung. EvaSys ist ein auf Internettechnologien sowie einer hochentwickelten Fragebogenerfassungs- und Bewertungssoftware basierendes System zur Unterstützung der unternehmensweiten Durchführung von papier- und onlinebasierten Lehrveranstaltungsbeurteilungen. **Besuchen Sie Electric Paper auf der Messe Personal und Weiterbildung in Wiesbaden vom 22. - 23. Mai 2003: Electric Paper GmbH, Halle 3, Stand 317 oder ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com)**

Verpflichtung!**Risikomanagement in der Logistik**

Im Jahr 1998 wurde von Seiten des Gesetzgebers das KonTraG verabschiedet, das Unternehmen zur Einrichtung eines Risikomanagement-Systems verpflichtet. Für Industrie- und Handelsunternehmen sowie für Logistikdienstleister resultiert zusätzlich aus der horizontalen u. vertikalen Verflechtung im Rahmen von Supply Chains ein weiterer Grund für die Implementierung eines Risikomanagement-Systems. Das Seminar vermittelt die Grundlagen des Risikomanagements (Fokus: Logistikketten). Zielgruppe: mittlere bis obere Logistikmanagement; Entscheidungsträger im Rahmen des QM. **Seminarinfos:** ▶ 07:

**Rückantwort an FAX-Nr:****(0 72 22) – 77 40**

Ihre Lesernummer:

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Tel-Nr.: \_\_\_\_\_

Fax-Nr.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**
 01  02  03  04  05  06  07